

Informationen von bahn.business

Steigen Sie ein in die neue bahn.business-Tarifwelt - ab August ist der Flexpreis Business auch für die 2. Klasse erhältlich

Berlin – München bereits TOP 3 Strecke bei Geschäftsreisenden - ab Dezember mehr Sprinter und Einsatz ICE 4 • Flexpreis Business ab August auch für die 2. Klasse erhältlich • City-Ticket bei allen Flex-Tarifen inklusive • Komfort Check-in jetzt in allen ICE-Zügen

Die Schnellfahrstrecke gewinnt im Business-Segment stetig an Popularität: Nahezu 4-mal mehr Fahrten im Vergleich zum Vorjahr zwischen Berlin und München sprechen für sich. Ab Dezember 2018 weiten wir daher auf dieser Strecke unser Sprinterangebot auf 5 Sprinter täglich aus. Damit reagieren wir auf die hohe Nachfrage und können Ihren Geschäftsreisenden dann täglich rund 24.000 Sitzplätze anbieten. Mit unserem neuen ICE 4 steht Ihnen dann auch auf dieser Relation der neueste Komfort unserer Flotte zur Verfügung. Nicht nur die Schnellfahrstrecke kommt bei unseren Geschäftskunden gut an, auch die Reaktionen auf die Einführung des Flexpreis Business 1. Klasse zeigen, dass wir mit diesem exklusiven Angebot für Geschäftskunden die hohen Erwartungen der Geschäftsreisenden nach voller Flexibilität erfüllen.

Flexpreis Business ab August auch in der 2. Klasse – mehr Fokus auf unterschiedliche Reisebedürfnisse und Flexibilitätsansprüche

Karina Kaestner, Leiterin Vertrieb Geschäftskunden: „Geschäftskunden haben sehr unterschiedliche Anforderungen an unser Angebot und die Tarife. Unser Ziel ist es, diese bestmöglich abzubilden. Wir freuen uns daher über die hohe Akzeptanz des Flexpreis Business 1. Klasse – bei einigen unserer Großkunden liegt die Nutzung bereits bei mehr als 80%. Die Kunden haben uns signalisiert, dass wir mit dem Angebot dem zentralen Bedürfnis nach maximaler Flexibilität sehr gut entsprechen. Deshalb haben wir entschieden, den Flexpreis Business zukünftig auch in der 2. Klasse anzubieten. Für einen moderaten Aufpreis von durchschnittlich 7 Euro ist hier auch die Sitzplatzreservierung von regulär 4,50 Euro inkludiert. Die Differenz zum Flexpreis relativiert sich somit - und dabei sind Prozessvorteile nicht einmal berücksichtigt.“

Ab 1. August wird es so zwei unterschiedliche Preiswelten (Spar-Tarif und Business Flex-Tarife) geben, die die jeweiligen Bedürfnisse der Geschäftskunden bestmöglich darstellen.

Geschäftskunden buchen zu ca. 90 Prozent Flexpreise und diese stehen zukünftig sowohl in der 1. als auch in der 2. Wagenklasse in zwei Varianten (Flexpreis und Flexpreis Business) zur Verfügung. Bei beiden Tarifen ist ab August das City-Ticket unabhängig von der Wagenklasse und Nutzung der BahnCard Business inkludiert. Für preissensible Geschäftskunden bieten wir zukünftig den Spar-Tarif „Super Sparpreis“ an.

Der im Privatkundenbereich zusätzlich angebotene „Sparpreis“ ist zwar stornierbar, allerdings erhalten die Reisenden ab August einen Gutschein über den Fahrpreis abzüglich eines Stornoentgelts und nicht wie bisher eine Gutschrift. Über zahlreiche persönliche Kundengespräche und Befragungen wurde uns zurückgespielt, dass die Verwendung und Verrechnung eines Gutscheins bei Geschäftskunden nicht umsetzbar ist. Aus diesen Gründen bieten wir ab August für Geschäftskunden nur den Super Sparpreis an.

...

Informationen von bahn.business

Unsere neue bahn.business-Tarifwelt ab August 2018 im Detail:

Ihr Spar-Tarif:

- **Super Sparpreis:**
 - ✓ Festlegung auf einen Zug
 - ✓ Ist immer günstiger als der Sparpreis
 - ✓ Zugriff auf ein und dasselbe Spar-Kontingent*
 - ✓ Er ist nicht stornierbar und beinhaltet kein City-Ticket
Kunden, die die Mobilität vor Ort wünschen, können das City mobil-Ticket gegen Aufpreis dazu buchen

Ihre Business Flex-Tarife:

- **Flexpreis:**
 - ✓ Dieser Preis ist am gebuchten Reisetag für alle Züge gültig und kann von Geschäftskunden exklusiv auch noch am eigentlichen Reisetag kostenlos storniert werden
 - ✓ Die Sitzplatzreservierung ist in der 1. Klasse inklusive
 - ✓ Das City-Ticket ist inkludiert
 - ✓ Der Geschäftskunden-Rabatt ist kombinierbar mit der BahnCard Business 25 und 50
- **Flexpreis Business**:**
 - ✓ Geschäftsreisende können ihre Reise innerhalb von 9 Tagen vollflexibel antreten (von 1 Tag vor und bis 7 Tage nach dem ausgewählten Reisetag)
 - ✓ Ungenutzte Tickets können bis zu 6 Monate nach dem letzten Geltungstag kostenfrei storniert werden
 - ✓ Die Sitzplatzreservierung ist sowohl in der 1. als auch in der 2. Klasse inklusive
 - ✓ Das City-Ticket ist inkludiert
 - ✓ Der Geschäftskunden-Rabatt ist kombinierbar mit der BahnCard Business 25 und 50

Ab 1. August sind die neuen bahn.business Tarife in unseren Geschäftskundenportalen buchbar. Mit der Preisdarstellung mit klar strukturierter Säulendarstellung sowie unterstützenden Kurztexten zu den Angebotskonditionen finden Sie noch schneller den für Sie optimalen Business-Tarif.

Die Bahn wird digitaler - Komfort Check-in jetzt in allen ICE-Zügen verfügbar

Ungestörtes Reisen ohne Unterbrechungen durch eine Ticketkontrolle – „Mit dem Komfort Check-in können unsere Gäste ihre Reisezeit entspannt nutzen, wie sie gerade möchten“, freut sich Birgit Bohle, Vorstandsvorsitzende DB Fernverkehr.

Über die App DB Navigator können sich Reisende mit einem digitalen Ticket (Handy- oder in den DB-Navigator geladene Online-Tickets) mit Sitzplatzreservierung im ICE selbst einchecken. Eine Kontrolle im Zug erfolgt dann nicht mehr, auch nicht nach einem Personalwechsel. Der Service wurde – zunächst als Beta-Version – bis Ende Juni in der gesamten ICE Flotte eingeführt. Sollte sich die Beta-Version bewähren, ist ab 2019 eine sukzessive Ausweitung des digitalen Services auf weitere Ticketarten geplant.

*Z.B.: 100 Kontingente für Spar-Tarife sind für einen Zug verfügbar -> bis zu 100 Kontingente davon können als Super Sparpreis oder als Sparpreis gebucht werden.

**In der 2. Klasse ist der Flexpreis Business ab einer Reiseweite von über 100 km erhältlich (bis zu 100 km ist der Flexpreis erhältlich).